

OBJETIVO	ATIVIDADE DE TRATAMENTO	BASE LEGAL
Oferta e intermediação na contratação de crédito consignado e pessoal aos clientes, além de atender às solicitações e responder dúvidas e reclamações, e resguardar os direitos da Liderplan e das instituições que representa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atender às solicitações dos usuários.</li> <li>• Prestar esclarecimentos</li> <li>• Fazer simulações de crédito</li> <li>• Responder dúvidas.</li> <li>• Analisar as transações para identificar possíveis fraudes.</li> <li>• Direcionar reclamações e solicitações aos responsáveis.</li> <li>• Manter registro do histórico de contato.</li> <li>• Averiguar e resolver questões sobre os serviços</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legítimo Interesse.</li> <li>• Execução de contrato</li> <li>• Consentimento</li> </ul>

Promoção da atividade empresarial, manter nossos serviços	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Marketing direto</li> <li>• Higienizar telefones</li> <li>• Envio de SMS</li> <li>• Prevenir efeito indesejável relacionado ao uso de nossos produtos e medidas preventivas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legítimo Interesse.</li> </ul>
Manter arquivo e contratos	manter arquivo com registro dos documentos, contratos assinados e contatos telefônicos dos contratos intermediados pelas empresas do Grupo LIDERPLAN incluindo as formalizadas no formato fonado, para fins de monitoria pela instituição financeira e eventual solicitação de entidade reguladora e órgão de defesa do consumidor.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumprimento de obrigação legal, contrato com as instituições financeiras (Resolução 3954/2011 e Autorregulação Bancária)</li> </ul>